NONDISCRIMINATION AND ACCESSIBILITY REQUIREMENTS

LA DISCRIMINACION ES CONTRA LA LEY

San Bernardino Mountains Community Hospital District (MCH) cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. MCH no excluye a las personas ni las trata de forma diferente debido a su origen étnico, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

MCH proporciona asistencia y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para que se comuniquen de manera eficaz con nosotros, como los siguientes:

1) Intérpretes de lenguaje de señas capacitados.
2) Proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuya lengua materna no es el inglés, como los siguientes:
   a. Intérpretes capacitados.
   b. Información escrita en otros idiomas.

Si necesita recibir estos servicios, comuníquese con el Director of Quality and Regulatory Compliance/ Civil Rights Coordinator.

Si considera que MCH no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de otra manera por motivos de origen étnico, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar un reclamo a la siguiente persona el Director of Quality and Regulatory Compliance/ Civil Rights Coordinator. Puede presentar el reclamo en persona o por correo postal, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para hacerlo, Director of Quality and Regulatory Compliance/ Civil Rights Coordinator está a su disposición para brindársela.

El Director of Quality and Regulatory Compliance/ Civil Rights Coordinator de MCH es:

Denise Cummins, DNP, RN, WHNP-BC
Director of Quality and Regulatory Compliance
Mountains Community Hospital
P.O. Box 70
Lake Arrowhead, CA 92352

Telefono: 909-336-3651 (ext. 3301)
Fax: 909-336-1179
Email: denise.cummins@mchcares.com

También puede presentar un reclamo de derechos civiles ante la Office for Civil Rights (Oficina de Derechos Civiles) del Department of Health and Human Services (Departamento de Salud y Servicios Humanos) de EE. UU. de manera electrónica a través de Office for Civil Rights Complaint Portal, disponible en https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf, o bien, por correo postal a la siguiente dirección o por teléfono a los números que figuran a continuación:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW Room 509F,
HHH Building Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Puede obtener los formularios de reclamo en el sitio web http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.

Reference: DHHS, Appendix A to Section 92